

seneca2

M_D GCIV

E/11

Prof.nr. 0048784

del 28-07-2005

PARTENZA



MINISTERO DELLA DIFESA

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE
4° REPARTO -11^ DIVISIONE

11^ divisione; tel.: 06.4986.2557 - fax 06.4986.2558
e-mail: diviundici@persociv.it

viale dell'Università 4 - 00185 Roma

ELENCO DEGLI INDIRIZZI IN ALLEGATO

Seguito circolare E/11/0036898 del 19.5.2004

Oggetto: convenzione alberghiera gratuita stipulata in data 18.12.2002 con la ditta Seneca C.M. & P. S.p.A..

Si trascrive, per opportuna informazione, il testo della circolare della Direzione Generale del Commissariato e dei Servizi Generali n. 12397 del 7 luglio 2005, concernente alcune precisazioni in merito all'utilizzo dei servizi offerti dalla convenzione in essere da parte del personale civile inviato in missione, appartenente sia alle qualifiche dirigenziali ed equiparate che alle aree funzionali.

"In relazione alla convenzione Seneca, in vigore anche per quest'anno, è stata prospettata, da parte di alcuni Enti, l'esigenza di fruire di un elenco alberghi informatico.

E' stata accertata, inoltre, con riferimento agli ultimi due anni di utilizzo della convenzione, una circolazione anomala e non autorizzata dell'elenco alberghi in formato cartaceo, - divulgato al di fuori dell'A.D., con lamentato nocumento del know - how della società.

Al fine di contemperare le contrapposte esigenze, di massima capillare diffusione della convenzione e di riservatezza delle politiche tariffarie della società e, per ovviare alla mancata trasmissione dell'elenco in formato cartaceo, si comunica quanto segue:

1. *l'elenco delle strutture alberghiere convenzionate, senza l'evidenza del prezzo, potrà essere consultato da tutto il personale utente sul sito internet www.senecacmp.com, con accesso a mezzo login e password all'area dedicata Difesa.*
2. *L'elenco delle strutture alberghiere convenzionate, con l'indicazione del prezzo, sarà accessibile per i soli Uffici liquidazione missioni. A tal fine i titolari dell'Ufficio in questione sono invitati ad inviare un fax a Seneca spa n. 0871.83.607 che provvederà al loro accreditamento per l'accesso all'area riservata con livello massimo.*
3. *Modalità di prenotazione:*
 - numero verde 800.018.352;
 - sito web www.senecacmp.com;
 - e-mail prenotazioni@senecacmp.com;
 - fax: 0871.85.912/800.212.834.

Ai fini della prenotazione, il personale indicherà generalità e grado (per il personale civile, indicare la posizione economica - n.d.r.), date di partenza e ritorni, il mezzo di trasporto da utilizzare, la destinazione, l'eventuale zona di preferenza e ogni altra indicazione utile.

4. Tutte le tariffe, comprese quelle promozionali, saranno comunicate direttamente agli utenti e non sono garantite per prenotazioni dirette in albergo.
5. La tariffa applicata unitamente agli altri dati di missione, sarà riportata su tutti i voucher di conferma.
6. Eventuali chiarimenti su tariffe e verifiche, potranno essere richiesti al numero dedicato, attivo dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, 0871.803.810, ovvero via e-mail all'indirizzo dedicato in via preferenziale amministrativo.difesa@senecacmp.com.

La società Seneca si è resa disponibile ad alcune condizioni migliorative della convenzione in essere che qui si evidenziano:

Biglietteria aerea:

- la biglietteria aerea verrà emessa con il principio della ricerca della tariffa più vantaggiosa, salvo particolari richieste degli utenti in merito ad orari etc.;
- non saranno applicate, in nessun caso, quote di prepagato;
- applicazioni di convenzioni in essere se dichiarate al momento della prenotazione.

Prenotazioni alberghiere:

- il nuovo sistema "**Best Rate Programme**" che consente di individuare e applicare le migliori tariffe promozionali vigenti in particolari momenti;
- all'attuale servizio di prenotazioni, viene aggiunto il "**Top Service**", ovvero la possibilità per il richiedente di prenotare una struttura non compresa nella convenzione; ogni albergo indicato dal dipendente sarà inserito, e reso prenotabile, in tempo reale, previa verifica del rispetto degli standard previsti dalla convenzione; le segnalazioni possono essere effettuate anche via e-mail all'indirizzo myhotel@senecacmp.com;
- "**Seneca exclusive**" garantirà un servizio "su misura" per le esigenze dell'Alta Dirigenza e sarà attivabile mediante numero telefonico dedicato: **0871.803.860**.

A fattor comune si comunica, infine, che le condizioni possono essere estese anche ai viaggi a titolo personale utilizzando il numero verde specifico 800.457.552".

Gli Enti in indirizzo sono pregati di dare la massima diffusione della presente presso gli Uffici Amministrativi e presso il personale civile, nonché provvedere alla riproduzione e successiva diramazione agli Enti dipendenti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dir. Gen. Dr. Carlo Lucidi
Lucidi